

## Happy tails okinawa pet hotel 利用規約

### 第一項 ご利用について

- 1 当店は戸建て自宅でのサービス提供となります
- 2 基本当店にスタッフがいる間はケージレスでのお預かりですが不在時は安全を優先させる為ケージに入る事があります またスタッフが必要と判断した場合にはケージで様子を見させていただきます
- 3 衛生管理を保つ為シャンプー、爪切り等ご協力お願い致します
- 4 送迎時は、敷地内に前側駐車をお願いいたします

### 第二項 持ち物について

- 1 1 飼い主様の身分証明書  
2 狂犬病&混合ワクチン証明書 (鑑タグ可 一年以内限定)  
3 食べなれているフード  
4 マナーパッド  
5 首輪&リード
- 2 衛生管理上から飼い主様をご用意したフードのみを与えます  
日数分より多めにご用意下さい。足りない場合は飼い主様に確認後、当店からフードを提供させていただきます。フード代は精算時に別途、日500円ご請求させていただきます
- 3 普段はトイレが完璧にできる子であっても慣れない環境からマーキング行動が見受けられる事があります。マナーパッドをご持参頂くか、当店が必要と判断した場合のみ飼い主様に確認後、当店から支給し精算時に別途、日500円徴収させていただきます
- 4 滞在中、お持ち頂いたオモチャ等が破損してしまう事が御座いますが責任は負いかねます。

### 第三項 お支払い・延長・キャンセルについて

- 1 送迎は基本、営業時間内にお願い致します。営業時間外も対応しております。  
(営業時間外料金) 午前7時～午前8時 ¥1000 午前8時～午前9時 ¥500  
午後7時～午後8時 ¥500 午後8時～午後9時 ¥1000
- 2 お支払いはお迎え当日現金のみ
- 3 延長延泊、お迎え日にお迎えがない場合や、24時を過ぎた延泊扱いは通常ステイ料金に30%UPした延泊料金とお預かりしている間のフード代等をご請求させていただきます
- 4 飼い主様からの連絡無くお迎え予定日が過ぎた場合は3日間を保留期間としそれ以降は所有権を放棄したとみなし、お預かり費用等損害賠償請求を含めた法的処置を取らせて頂きます
- 5 ご利用期間短縮はいかなる事情が御座いましても予定期間分全額お支払い頂きます
- 6 ご予約予定日7日前キャンセルはステイ料金の50%、当日キャンセルは100%をご請求させていただきます

### 第四項 お預かりをお断りする場合について

- 1 屋外飼育の場合
- 2 生後半年以内の幼犬・高齢犬
- 3 病中後、持病がある場合
- 4 発情期、ヒート中
- 5 トイレの躰が完全ではない場合はオムツ必死
- 6 狂犬病予防接種未接種
- 7 吠え癖、噛み癖、攻撃性がある場合

\* 普段から無駄吠えが多いワンちゃんにつきましてはお預かり兼ねます \*

**また、お預かり前の申告で申し出が無かった場合は契約締結後でありましても**

**サービス続行不可としお迎え頂く場合が御座います。その場合でも料金は発生いたし**

## ますので事前の申告をお願い致します

### 第五項 お預かり中の病気事故について

- 1 お預かり中、飼い主様から離れ慣れない環境で生活することにより興奮、過度のストレス等が掛かり発病や体調不慮、怪我などおこる場合がございます。その際は飼い主様の指示に従わせて頂きますが、緊急を要する場合や必要と判断した場合はかかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせていただきます  
この場合、掛かった実費はお客様のご負担となります
- 2 特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷、体調不慮の場合は直ちにご連絡致しますが賠償、損害補償などの請求はお受けできません。当店の過失による死亡、怪我が明確な場合のみ金五万円を限度とし補償いたします
- 3 当店は多動預かりで営業させていただきますので滞在中他のワンちゃん、ネコちゃんとの喧嘩が時として発生いたします。その際よだれ等により被毛や洋服が汚れ、破損する事もございます。またじゃれあいでの怪我をする事もございます。ご了承下さい

### 第六項 免責事項

- 1 万全を期してお預かりいたしますが、天災等不可抗力による事故、弊社に起因しない火災、不慮の事故、高齢・持病・特異体質に基づく発病、怪我、逃亡、死亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。ご自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後は十分安静にさせて下さい。帰宅後の体調不慮、病気、死亡につきましては一切の責任を負いかねます
- 2 お預かり時に記載して頂いたカルテに虚偽記載、重大な事実の未記載、内容不備に起因する全ての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルは当店は一切の責任を負いかねるだけでなく、それにより生じた損害の損害賠償請求を含む法的処置を取らせていただく事があります

### 第七項 報告

当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義

務を負います

第八項 守秘義務

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密・情報は一切口外いたしません

第九項 協議

この契約に定めのない事項について疑義が生じた際は弊社と飼い主様との協議の上  
解決するものといたします

第十項 裁判所の合意管轄

この契約に関し紛争が生じた場合、沖縄地方裁判所を専属的第一審裁判所とする事に  
合意するものとします

以上の全ての項目にご同意頂ける場合は下記、又はお客様カルテ内同意欄にて署名願います。  
次回以降、この契約内容を了承したものとみなします。

年 月 日 署名

---

Happy tails okinawa pet hotel

代表 シモンズ 恵己