Happy tails okinawa pet hotel 利用規約

第一項　ご利用について

1　当施設は一軒家全体をペットホテル施設として運営しており
ペットが普段の生活と変わらない環境の中で快適に過ごせる空間を提供しておす
また、スタッフが24時間常駐しており、行き届いた管理体制のもと
安心・安全なサービスをご提供しております。

2　衛生管理を保つ為シャンプー、爪切り等ご協力お願い致します

第二項　持ち物について

1　1飼い主様の身分証明書
2犬=狂犬病＆混合ワクチン証明書/ 鑑タグ可　(一年以内限定）猫=3種混合ワクチン
3食べなれているフード
4マナーパッド
5首輪＆リード
6猫砂

2　衛生管理上から飼い主様がご用意したフードのみを与えます
ホームメイド、開封済みフードは不可　新品の物に限ります
フードが足りない場合は飼い主様に確認後、当店からフード
を提供させて頂きます。フード代は精算時に別途ご請求させて頂きます

3　普段はトイレが完璧にできる子であっても慣れない環境からマーキング行動が見受けられる事があります。マナーパッドをご持参頂くか、当店が必要と判断した場合のみ
飼い主様に確認後、当店から支給し精算時に別途御請求させて頂きます

4　お持ち頂いたオモチャ等が破損してしまう事が御座いますが責任は負いかねます

第三項　お支払い・延長・キャンセルについて

１　送迎は基本、営業時間内にお願い致します。

（営業時間 / 10時から19時）

２　お支払いはお迎え当日現金のみ

３　無連絡の延長延泊、お迎い日にお迎いがない場合は通常料金に30%UPした延泊料金とお預かりしている間のフード代等をご請求させて 頂きます

４　飼い主様からの連絡無くお迎い予定日が過ぎた場合は3日間を保留期間としそれ以降は所有権を放棄したとみなし、お預かり費用等損害賠償請求を含めた法的処置を取らせて頂きます

５　ご利用期間短縮はいかなる事情が御座いましても御予約期間分全額お支払い頂きます（完全予約制）

６　ご予約予定日7日前キャンセルは宿泊料金50%、2日前キャンセルは100%をいかなる事情が御座いましてもご請求させて頂きます

７　お客様に変わり、ペットを動物病院へ連れて行く際は、手数料として一律5500円が掛ります

第四項　お預かりをお断りする場合について

1屋外飼育の場合

2生後4ヶ月以内の幼犬・高齢犬（10歳以上の場合要相談)

3病中後、持病がある場合

4発情期、ヒート中

5トイレの躾が完全ではない

6狂犬病予防接種未接種

7吠え癖、噛み癖、攻撃性がある場合

＊普段から無駄吠えが多いワンちゃんにつきましてはお預かり出来兼ねます＊

また、お預かり前の申告で申し出が無かった場合は契約諦結後でありましても

サービス続行不可としお迎え頂く場合が御座います。その場合でも料金は発生いたします。必ず事前の申告をお願い致します

第五項　お預かり中の病気事故について

１　お預かり中、飼い主様から離れ慣れない環境で生活することにより興奮、過度のストレス等が掛かり発病や体調不慮、怪我などおこる場合が御座います。その際は飼い主様の指示に従わせて頂きますが、緊急を要する場合や必要と判断した場合はかかりつけ動物病院で獣医師の治療を受けさせて頂きます

この場合、掛かった実費はお客様のご負担となります。

２　特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷、体調不慮の場合は直ちにご連絡致しますが賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

当店の過失により事故が発生した場合、飼い主に連絡し緊急対応を行います。

この場合、医療費は当店が負担しますが、医療費を超える請求や賠償については責任を負いません。

これらのリスクを理解した後に当ペットホテルの利用を選択する飼い主も

責任を負います。

Happy Tailsはペットの安全と健康を確保するため最大限の注意を払いますが、

いかなる状況においても完全な保護を保証することはできません。

３　当店は多動預かりで営業させていただきますので滞在中他のワンちゃん、ネコちゃんとの喧嘩が時として発生いたします。その際よだれ等により被毛や洋服が汚れ、破損する事もございます。またじゃれあいで怪我をする事もございます。

また、各予防接種を接種した犬猫同士であっても一緒に生活する事で病気に感染してしまう事も御座います。犬同士、猫同士が一緒に生活するという事に

御理解と御納得をした上で当店のサービスをご利用下さい

第六項　免責事項

１　万全を期してペットをお預かりいたしますが天災等不可抗力による事故、弊社に起因因しない火災、不慮の事故、高齢・持病・特異体質に基づく発病、ストレスによる体調不良, 怪我、逃亡、死亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください

お迎えに来られた際、必ずお客様自身でペットに怪我や体調の変化が無いかを確認して下さい。当店はお帰りの準備の際にお預かりしたペットに怪我や体調の変化が無いか確認しております。ご自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後は十分安静にさせて下さい

帰宅後の体調不慮、病気、死亡につきましては一切の責任は負いかねます

２　お預かり時に記載して頂いたカルテに虚偽記載、重大な事実の未記載、内容不備に起因する全ての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルは当店は一切の責任を負いかねるだけでなく、それにより生じた損害の損害賠償請求を含む法的処置を取らせていただく事があります

第七項　報告

当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います

第八項　守秘義務

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密・情報は一切口外いたしません

第九項　協議

この契約に定めの無い事項について疑義が生じた際は弊社と飼い主様との協議の上解決するものといたします

第十項　裁判所の合意管轄

この契約に関し紛争が生じた場合、沖縄地方裁判所を専属的第一審裁判所とする事に合意するものとします

以上の全ての項目にご同意頂ける場合は下記、又はお客様カルテ内同意欄にて署名願います。
次回以降、この契約内容を了承したものとみなします。

年　月　日　　署名

Happy tails okinawa pet hotel

代表　シモンズ　恵己